

Contrato de Servicios de Automatización y Tratamiento de Datos: LuckyBase

El presente documento constituye un acuerdo legal vinculante entre **LuckyBase** (en adelante, el Prestador) y el **Ciente** (el titular de la contratación), regulando el acceso, la configuración y el mantenimiento de sistemas de automatización.

1. Objeto y Alcance Técnico

El Cliente contrata la implementación de flujos de trabajo (Workflows) según el plan seleccionado (**Básico, Pro o Lucky**). LuckyBase se encarga de la arquitectura técnica, conexión de APIs y despliegue de la lógica operativa.

2. Gestión de Credenciales y Confidencialidad (NDA)

- **Acceso Limitado:** El Cliente facilitará las credenciales necesarias para la configuración de las herramientas. LuckyBase se compromete a utilizarlas exclusivamente para el fin contratado.
- **Seguridad:** Una vez finalizada la implementación y transcurrido el periodo de garantía, LuckyBase recomienda al Cliente el cambio de contraseñas. El Prestador no almacenará claves de acceso de forma permanente.
- **Secreto Profesional:** LuckyBase no revelará información estratégica, datos de facturación o secretos comerciales del Cliente a los que tenga acceso durante la configuración.

3. Política de Costes de Terceros y APIs

- **Suscripciones Externas:** El Cliente comprende que las herramientas de automatización (Make, Zapier, OpenAI, etc.) pueden tener costes mensuales propios. **Dichos costes no están incluidos en la tarifa de LuckyBase** y deben ser abonados directamente por el Cliente a cada proveedor.
- **Continuidad:** LuckyBase no se hace responsable si un tercero cambia sus precios, límites de uso o términos de servicio, afectando al funcionamiento del flujo.

4. Protección de Datos (RGPD)

- **Encargado de Tratamiento:** LuckyBase actúa como encargado del tratamiento de datos. El Cliente es el Responsable de los datos de sus propios clientes.
- **Flujo de Información:** LuckyBase configura los sistemas para que los datos viajen de una aplicación a otra del Cliente, pero **no almacena ni retiene copia de dicha información** en servidores propios.
- **Cumplimiento:** El Cliente garantiza que tiene el consentimiento legal para tratar los datos que serán automatizados.

5. Mantenimiento y Cláusula de Impago

- **Soporte Activo:** La cuota mensual contratada garantiza la vigilancia contra errores críticos y la actualización de conexiones.
- **Suspensión por Impago:** El impago de la mensualidad técnica faculta a LuckyBase para la **desconexión inmediata de los servicios**, quedando el Prestador exento de responsabilidad por la interrupción de los procesos del negocio.

6. Propiedad Intelectual

LuckyBase cede el derecho de uso de la lógica y los flujos creados tras el pago íntegro de la inversión de desarrollo. Sin embargo, LuckyBase mantiene la

propiedad intelectual sobre las metodologías y estructuras de código base utilizadas.

7. Limitación de Responsabilidad

LuckyBase no será responsable de lucro cesante, pérdida de datos o fallos de negocio derivados de caídas técnicas en los servidores de los proveedores de software (APIs) o por configuraciones modificadas por el Cliente tras la entrega.

Aceptación de Términos: *La contratación de cualquier plan de automatización de LuckyBase conlleva la aceptación automática de este Contrato Marco, garantizando una relación profesional transparente y segura para ambas partes.*